

2016

algemene voorwaarden



Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdracht:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling van een honorarium en kosten diensten aan opdrachtgever levert;
- Opdrachtgever:** de partij die de opdracht geeft aan de opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer:** AMF support te Hoogland

Artikel 2. Algemeen

- I. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaald volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen in overleg vervangende bepalingen overeen komen, zoveel mogelijk in de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
- II. Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- III. Voor "hij", "zijn", "hem" enz. in het navolgende, kunnen evengoed de vrouwelijke varianten daarvan worden begrepen, voor zover uit tekst- en/of taalkundig verband niet anders blijkt.
- IV. Onder "schriftelijk", dient mede te worden begrepen berichtgeving langs elektronische of digitale weg (e-mail), waarbij echter geldt dat parafen en handtekeningen daadwerkelijk en aantoonbaar op schrift gezet moeten zijn op de betreffende stukken, die dan in de vorm van een pdf. of faxbericht tussen partijen gewisseld (dienen) te worden. Het is aan verzender te bewijzen, dat zijn berichten, of het nu in de zin van fysiek schriftelijk of digitaal, elektronisch is, door de andere partij ontvangen zijn.
- V. Uitsluitend opdrachtnemer geldt als de opdrachtnemer jegens opdrachtgever, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon/personen wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitgesloten.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komen.
- II. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit door beide partijen is aanvaard en schriftelijk is bevestigd.
- III. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen partijen, waarbij voor de uitvoering door opdrachtnemer derden worden betrokken.
- IV. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht

- I. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- II. De opdracht komt tot stand, onverminderd het hierna sub III gestelde, op basis van door de opdrachtgever aangeleverde informatie en de opdracht wordt door opdrachtnemer aanvaard onder het voorbehoud dat alle informatie die als relevant moet worden beschouwd voor de opdracht tijdig en juist aan de opdrachtnemer is verstrekt.
- III. Een opdracht komt tot stand, als aan het bepaalde sub II hiervóór voldaan is en vervolgens, na ontvangst door de opdrachtnemer van een ondertekende opdrachtbevestiging, dan wel na het met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever aanvangen van de in de offerte of aanbieding gemelde werkzaamheden.
- IV. Indien de opdrachtbevestiging door opdrachtgever ondertekend wordt onder aanvulling, wijziging en/of schrapping van het daarin en/of in de offerte gestelde, geldt zulks niettemin, tenzij opdrachtnemer zich daarmee schriftelijk akkoord verklaart in de vorm van paraaf of handtekening, als een gave opdrachtbevestiging zonder enig voorbehoud van de zijde van opdrachtgever.
- V. Wijzigingen in en/of van de opdracht of welke andere overeenkomst tussen partijen dan ook, zijn slechts geldig voor zover door beide partijen schriftelijk geaccordeerd, bevestigd door wederzijdse ondertekening en datering.
- VI. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- VII. De opdracht wordt aangegaan voor de duur van de in de opdrachtbevestiging bedoelde werkzaamheden, tenzij expliciet een tijdsduur is afgesproken.
- VIII. De opdracht wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- I. Voor de uitvoering van de opdracht is opdrachtgever gehouden tijdig alle gegevens die opdrachtnemer nodig heeft, op de gewenste wijze te verstrekken. Ook is opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen en informatie te verschaffen die nodig is voor het juist en tijdig uitvoeren van de opdracht.
- II. Dit geldt tevens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van opdrachtgever indien die bij de opdracht betrokken zijn. Als opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever tevens op zijn locatie kosteloos een passende werkruimte met de vereiste telecommunicatieaansluitingen. Deze bepaling geldt tevens, indien in artikel 6 lid IV genoemde derden worden ingeschakeld.
- III. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- IV. Bij gebreke van hetgeen in dit artikel onder punt I, II en III is opgenomen, zijn de hieruit voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

- I. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt de wensen van opdrachtgever hierbij zoveel mogelijk in acht.
- II. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en factureren dan volgens de overeengekomen opdracht, indien hierover met opdrachtgever schriftelijke overeenstemming is bereikt. Voornoemde geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van opdrachtnemer. Bij wijzigingen in de opdracht, aanvaardt de opdrachtgever dat de planning van de opdracht hiermee tevens kan wijzigen.
- III. Indien omstandigheden waaronder de opdracht moet worden uitgevoerd wijzigen en dit niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, mag opdrachtnemer alle wenselijke wijzigingen in de opdracht doorvoeren onder doorbelasting aan opdrachtgever. Wanneer dit leidt tot meerwerk, zal dit schriftelijk en tijdig tevoren aan opdrachtgever worden bevestigd.
- IV. Het betrekken en inschakelen van derden door zowel opdrachtgever en/of opdrachtnemer geschiedt uitsluitend na overleg en schriftelijke overeenstemming.
- V. Partijen zijn zich ervan bewust dat de planning van de opdracht aan wijzigingen onderhevig kan zijn. Opdrachtnemer kan derhalve de doorlooptijd van de opdracht niet garanderen. Derhalve kunnen genoemde deadlines, leveringsdata en dergelijke tijds- en termijnaanduidingen niet als fatale termijnen gelden.
- VI. De opdracht eindigt door haar volbrenging, waaronder begrepen door verloop van de overeengekomen tijdsduur en overigens ingevolge het bepaalde, afhankelijk van het geval dat zich voordoet, in de artikelen 7 of 14 hierna.

Artikel 7. Beëindiging van de opdracht

- I. Naast (voortijdige) beëindiging van de opdracht ingevolge art. 14 hierna, zie aldaar, kunnen partijen het uitvoeren van de opdracht voortijdig, al dan niet door opzegging, al dan niet voor een gedeelte, beëindigen, alsook door middel van ontbinding ex art. 6:265 e.v. BW. De beëindiging, op welke wijze dan ook, dient schriftelijk te geschieden.
- II. Behoudens het geval van ontbinding ex art. 6:265 e.v. BW door opdrachtgever, voor zover aanvaard door opdrachtnemer dan wel onherroepelijk in rechte als terecht vastgesteld, alsook ontbinding ex art. 14 hierna (overmacht), geldt dat wanneer opdrachtgever de opdracht, al dan niet voor een gedeelte, beëindigt, al dan niet door opzegging, opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd zal zijn:
 - a. het volledige honorarium en bijkomende kosten als overeengekomen ter vergoeding van de opdracht en eventuele bijkomende kosten, al

- dan niet verband houdende met leveringen en/of werkzaamheden verricht door derden, verminderd met besparingen die voor de opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging mochten voortvloeien, doch vermeerderd met de kosten die opdrachtnemer als gevolg van de niet volbrenging heeft moeten maken.
- b. Wordt het honorarium naar tijdsbesteding bepaald, dan zal opdrachtgever een schatting maken van de te besteden tijd die gemoeid zou zijn met volbrenging van de opdracht, dan wel met het uitdienen van een bepaalde tijdsduur voor zover die mocht zijn overeengekomen, en daarop, alsook op de daadwerkelijk bestede, doch nog niet in rekening gebrachte tijd, het te declareren honorarium en bijkomende kosten baseren, vormende dit, mét het reeds door opdrachtnemer in rekening gebrachte honorarium, het volledige honorarium en bijkomende kosten als hiervóór sub a bedoeld.
- III. In het geval van beëindiging als sub IIa bedoeld, kan en mag opdrachtnemer er ook voor kiezen de hem toekomende vergoeding vast te stellen op 80% van het overeengekomen honorarium en kosten verminderd met hetgeen opdrachtgever reeds voldaan heeft, dan wel, in geval IIb, op 80% van het honorarium en kosten naar schatting als sub IIb bedoeld, vermeerderd met nog niet in rekening gebracht honorarium en kosten op basis van daadwerkelijk bestede tijd, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer tot betaling van hetgeen reeds gedeclareerd is.
- IV. Opdrachtnemer mag de opdracht beëindigen, al dan niet door opzegging, indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem verlangd kan worden, bijvoorbeeld doch niet daartoe beperkt, in geval van wanbetaling door opdrachtgever, niet voldoen van opdrachtgever aan redelijke instructies of verzoeken, zoals aanlevering van informatie en/of documentatie, ontbinding ex art. 6:265 e.v. BW door opdrachtgever op ongenoegzame gronden, zie hiervóór sub I, alles onverlet het recht van opdrachtnemer, in bedoelde situaties de overeenkomst van opdracht door ontbinding ex art. 6:265 e.v. BW in plaats van door opzegging of hoe ook, te doen beëindigen. In al deze gevallen als in voorgaande volzin genoemd, heeft opdrachtnemer recht op de vergoeding als geformuleerd hiervóór sub II en III.
- V. Bij faillissement, daaronder begrepen schuldsanering in het kader van de WSNP, of surséance van betaling alsook het voorbereiden en/of aanbieden van een schuldenakkoord-regeling aan crediteuren, ook buiten in de Faillissementswet geregelde gevallen, (aankondiging van) liquidatie, voorts onder bewind- of ondercuratelestelling of overlijden van één van beide partijen, heeft de andere partij het recht de opdracht direct te beëindigen, hetgeen voor zover het opdrachtgever betreft ook geldt bij beslaglegging ten laste van diens vermogen of een gedeelte daarvan, en voorts, indien opdrachtgever een rechtspersoon is, bij diens ontbinding, alsook wijziging in diens bestuur en/of haar aandeelhouders, in al welke gevallen opdrachtnemer gerechtigd is tot beëindiging van de opdracht.
- VI. Opdrachtnemer heeft in geval hij de opdracht beëindigt wegens een van de gronden als onder sub V benoemd, behoudens overlijden, de rechten op vergoeding als geformuleerd hiervóór sub II en III. In geval opdrachtgever de opdracht beëindigt op een van de gronden

sub V, is opdrachtnemer als dan niet schadeplichtig jegens opdrachtgever en laatstgenoemde heeft als dan de verplichting opdrachtnemer te voldoen, wat hij nog jegens hem nog verschuldigd is en/of zal worden, een en ander geheel overeenkomstig de regeling, ook voor dit geval van toepassing te verklaren, als gedetailleerd en geformuleerd in art. 14 sub II j° 14 sub I hierna.

Artikel 8. Honorarium

- I. In de opdracht staat aangegeven of in het honorarium zijn inbegrepen secretariaatskosten, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtkosten. Wanneer deze kosten niet zijn opgenomen, worden deze apart in rekening gebracht.
- II. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- III. Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- IV. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in rekening gebracht conform in de overeenkomst van opdracht vastgestelde termijnen.
- V. De door opdrachtnemer aan opdrachtgever geoffreerde en gedeclareerde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9. Betaling

- I. Het door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedeclareerde bedrag dient binnen de termijn welke op de declaratie vermeld staat, te zijn voldaan en wel zonder toepassing door opdrachtgever van enige korting en/of aftrek op het verschuldigde dan wel van verrekening met enige vordering welke opdrachtgever heeft of meent op opdrachtnemer te hebben, alsook zonder dat opdrachtgever gerechtigd is betaling om welke reden dan ook op te schorten.
- II. Bij gebreke van betaling, is opdrachtgever na het verstrijken van de termijn als in het vorige lid aangegeven, zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en zal over al het verschuldigde zolang niet voldaan, een rente naar 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand geldt, in rekening worden gebracht tot aan de dag der algehele voldoening, zulks met een minimum van € 250,00.
- III. Tevens is opdrachtnemer bij niet tijdige of volledige betaling gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat betaling heeft plaatsgevonden of afdoende zekerheid hiervoor is gesteld, alles onverminderd het recht de overeenkomst van opdracht te ontbinden of op te zeggen, zie hiervóór art. 7:IV t/m VI.
- IV. Alle kosten, zowel buiten- als in rechte, die opdrachtnemer maakt ten gevolge van de niet nakoming van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever en bedragen 15%

over het verschuldigde te vermeerderen met omzetbelasting, met een minimum van € 500,00 excl. BTW.

- V. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat het gebrek niet eerder kon worden ontdekt, aan opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt. Is de reclame terecht, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de hoogte van de declaratie, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10. Leveringstermijn

- I. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door diverse factoren, zoals kwaliteit van de door opdrachtgever verstrekte informatie en verleende medewerking. Derhalve zijn afgesproken termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te worden afgerond, nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- II. De opdracht kan door opdrachtgever niet door termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk een redelijke termijn aanzegt en opdrachtnemer binnen deze termijn de opdracht niet uitvoert.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- I. Alle rechten, i.h.b. doch niet daartoe beperkt, die van intellectuele eigendom, op door opdrachtgever ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, modellen, technieken en instrumenten, meer algemeen alle materialen alsook producten van de geest, (blijven) berusten bij uitsluitend opdrachtnemer of diens eventuele licentiegevers. Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van zojuist hiervóór genoemde zaken en rechten, voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is niet bevoegd deze anderszins te gebruiken, te vereenvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.
- II. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken die eventueel tegen opdrachtnemer worden ingesteld door derden, met betrekking tot rechten, i.h.b. doch niet daartoe beperkt die van intellectuele eigendom, van deze derden op door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie, documenten, programmatuur, software, methodieken, technieken, instrumenten, schetsen, tekeningen, modellen, merken, meer algemeen materialen alsook producten van de geest.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

- I. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.
- II. Opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededeling doen over opdrachtnemer, zoals haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- I. Als opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor die schade, indien en voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd.
- II. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt of andere schade die aan opdrachtgever is te wijten.
- III. Voornoemde aansprakelijkheid beperkt zich uitdrukkelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor de desbetreffende opdracht heeft ontvangen.
- IV. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan zes maanden, geldt de aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium van de laatste zes maanden.
- V. De in lid I en II van dit artikel genoemde bepalingen gelden tevens voor door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- VI. Aanspraken van opdrachtgever met betrekking tot het in dit artikel bepaalde, dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade, dan wel nadat zulks redelijkerwijs mogelijk is geweest, te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraak/aanspraken is/zijn vervallen.
- VII. Waar in dit artikel wordt gesproken over schade, wordt uitsluitend directe schade bedoeld. Voor indirecte en/of vervolgschade is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- VIII. In geval van Overmacht, zie hierna, is opdrachtnemer hoe dan ook nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever en/of schadeplechtig.

Artikel 14. Overmacht

- I. Indien en voor zover opdrachtnemer verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht niet geheel of niet tijdig kan nakomen als gevolg van overmacht, is hij gerechtigd de overeenkomst van opdracht, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplechtig te zijn, te ontbinden, op te zeggen dan wel anderszins te beëindigen, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten, waarna opdrachtgever alsnog zal kunnen overgaan tot beëindiging als in het voorgaande bedoeld. Alsdan zal opdrachtnemer niet alleen niet tot betaling van schade en/of kosten gehouden zijn, doch even-


- min tot restitutie van hetgeen voldaan is door opdrachtgever, tenzij het mocht gaan om vooruitbetaalde gelden waar geen prestaties van opdrachtnemer tegenover staan. Hetgeen opdrachtgever op de dag waarop de ontbinding ingaat nog verschuldigd is en/of zal worden, dit laatste ingevolge uitdeclaring van als dan nog niet door opdrachtnemer in rekening gebrachte werkzaamheden tot aan de dag waarop de ontbinding ingaat, zal voldaan moeten worden door opdrachtgever.
- II. Indien het opschorten door opdrachtnemer van zijn verplichtingen een periode van twee maanden te boven gaat, heeft opdrachtgever, voor zover opdrachtnemer dat (nog) niet gedaan mocht hebben, het recht de overeenkomst van opdracht te ontbinden, op te zeggen dan wel anderszins te beëindigen, waaraan als dan verbonden, dezelfde gevolgen als ingeval opdrachtnemer tot ontbinding zou zijn overgegaan in de zin als hiervóór sub I geformuleerd, dus kort gezegd is opdrachtnemer als dan niet schadeplichtig jegens opdrachtgever en laatstgenoemde heeft als dan de verplichting opdrachtnemer te voldoen, wat hij nog jegens hem verschuldigd is en/of zal worden, zie voor verdere detaillering sub I voornoemd.
 - III. Onder overmacht wordt onder andere, doch niet daartoe beperkt begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie (waaronder begrepen arbeidsongeschiktheid, i.h.b. doch niet daartoe beperkt ziekte, van opdrachtnemer en/of een of meerdere medewerkers) in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtnemer of in de onderneming van een derde van wie opdrachtnemer diensten, know-how en/of zaken betreft. Van een geval van overmacht wordt door opdrachtnemer ten spoedigste schriftelijk mededeling gedaan en beëindiging volgens het sub I en II bepaalde, dient ook schriftelijk te geschieden.
 - IV. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet (voortijdige) beëindiging op andere gronden voor zover die zich mochten voordoen, zoals neergelegd in art. 7 hiervóór.


Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze


- I. Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- II. De rechter in het arrondissement van opdrachtnemer is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

adres

AMF Support
Berkenlaan 36
3828 BP Hoogland

 info@amfsupport.nl

 +31 6 16 67 03 64

 www.amfsupport.nl

